



## Процедура подання й розгляду скарг на недотримання положень розділу VI

У розділі VI Civil Rights Act (Закон про громадянські права) від 1964 р. зазначено: «Жодній особі в США не можуть відмовити в участі в програмі, у відповідних пільгах, а також дискримінувати її за ознакою раси, кольору шкіри та національного походження в межах будь-якої програми, що отримує фінансову допомогу від уряду».

У Spokane Neighborhood Action Partners (SNAP) заборонена дискримінація під час надання послуг за ознакою раси, кольору шкіри й національного походження. Якщо ви вважаєте, що зазнали дискримінації з боку співробітників SNAP за ознакою раси, кольору шкіри або національного походження, ви можете подати скаргу за допомогою форми за посиланням нижче. SNAP не розглядають скарги, отримані через більш як 180 днів після інциденту, про який ви повідомляєте, а також форми скарг, заповнені частково.

Протягом 15 робочих днів після отримання заповненої форми скарги співробітник SNAP підтвердить її надходження в письмовій формі. Інспектор може надіслати подавачеві скарги лист із проханням надати додаткову інформацію. Подавач скарги має надіслати запитувану інспектором інформацію протягом 15 робочих днів від дати отримання відповідного листа.

Якщо подавач скарги не надішле додаткову інформацію або не зв'яжеться з інспектором протягом 15 робочих днів, співробітники SNAP можуть закрити розгляд скарги адміністративним порядком. Крім того, її розгляд можуть закрити адміністративним порядком, якщо подавач скарги відкличе свої претензії. Після завершення розгляду скарги інспектор надішле подавачеві скарги лист з остаточним рішенням.

Щоб дізнатися більше про зобов'язання SNAP щодо заборони дискримінації або отримати копію Title VI Complaint Form (Форма скарги на недотримання положень розділу VI) в іншому форматі у зв'язку з обмеженими можливостями, зв'яжіться з:

Spokane Neighborhood Action Partners (SNAP)  
3102 W Whistalks Way  
Spokane, WA 99224  
TEL: 509.456.7627  
FAX: 509.534.5874